

# Informace

## HiPath 4000 V5

### Nejlepší konvergovaná komunikace pro střední a velké podniky

Prodáno více než 15 milionů portů HiPath 4000 do 80 zemí světa. Jako osvědčené konvergované komunikační řešení umožňuje integraci do obchodních a pracovních postupů a zajišťuje vysokou dostupnost, značnou bezpečnost, vynikající výkon a cenově výhodné komunikační možnosti pro každý podnik.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications  
[www.siemens.cz/enterprise](http://www.siemens.cz/enterprise)

**SIEMENS**

HiPath 4000 je konvergovaná IP komunikační platforma pro podniky s 300 až 100 000 uživateli. Vyspělost a bohatá paleta funkcí HiPath 4000 jsou denně prověřovány ve více než 25 000 zákaznických instalacích. Moderní architektura s ochranou budoucích investic podporuje IP koncepcce distribuovaných poboček, úplné podnikové sítě i samostatné systémy.

HiPath 4000 V5 je navržen tak, aby nabízel zákazníkům cenově výhodné možnosti pro optimalizaci komunikace, která pomáhá podnikům zvyšovat produktivitu a efektivitu na pracovišti. Jako výkonné komunikační řešení nabízí velké množství koncových zařízení, výběr mobility, jednotnou komunikaci a integraci na bázi standardů a spolupráci s rozhodujícími obchodními aplikacemi a systémy.

Tyto schopnosti spojuje se svým zabudovaným asistentem a výkonnou sadou systémových řídicích aplikací, které jsou snadno použitelné a poskytují správcům systémů veškeré potřebné funkce. Spolu se silným celosvětovým zastoupením a dostupností služeb OpenScale od společnosti Siemens umožňuje podnikům udržovat obchodní kontinuitu a zaměřit se na své vlastní silné stránky.

<b>Endpoints</b>	OpenScale Personal Edition (Soft Client)	optiPoint (Digital/VoIP)	OpenStage (Digital/VoIP)	Analog	System management...	User Management	...and much more!
<b>Applications</b>	OpenScale CTI	Attendant Console - Boss/Secretary	Contact Center	Messaging		Fault Management	
<b>Mobility</b>	DECT	VoWLAN	Fixed Mobile Convenience	One Number Group		QoS Management	
<b>Unified Comm.</b>	Unified Messaging / Instant Messaging	Video Conferencing	Voice & Web Conferencing	Presence based Collaboration		Accounting Management	
<b>IP Connectivity</b>	IP Access Points	HiPath 4000 SoftGate	SIP Service Provider	HiPath OpenExchange		HiPath 4000 Manager	
<b>Open Interfaces</b>	Based On Open Standards And Published Interfaces – Native SIP, SOAP/XML, SNMP and MIB Traps, SIP Interface To Subscribers, QSIG, TAPI, JTAPI and CSTA, CDR					HiPath 4000 Assistant	
<b>HiPath 4000 V5</b>							

HiPath 4000 – cenově výhodné možnosti volby!

## IT Architektura

### Modulární, stohovatelný hardware pro bezproblémové rozšíření

HiPath 4000 V5 nabízí ideální řešení pro podnikovou komunikační infrastrukturu – bez ohledu na jeho velikost a požadavky na umístění. Díky modulární koncepci, dostupnosti rozšiřitelných přístupových bodů, SW řešením poboček a podpoře výkonného propojení sítí – analogových, TDM nebo IP – je ideálním řešením pro bezproblémové rozšíření.

Komunikační server HiPath 4000 je centrální řídicí jednotka založená na standardech, která důsledně podporuje přímou integraci vhodných aplikací standardních serverů do systému, například MMCS (Meet Me Conference Server). Přístupové body AP 3700 umožňují vytvoření kompletních 19" systémových konfigurací a jejich přímé začlenění do IT infrastruktury.

Nová aplikace HiPath 4000 SoftGate nabízí softwarové a cenově výhodné pobočky HiPath 4000, které běží na standardních x86 serverových platformách.

Komunikační server HiPath 4000 lze začlenit do konfigurací na podporu podniků od nejmenšího až po největší. Podporuje až 15 přímo připojených přístupových bodů a 83 přístupových bodů připojených přes IP nebo pobočky SoftGate. V těchto konfiguracích lze dosáhnout maximálního počtu 12 000 účastnických přípojek na jeden komunikační server HiPath 4000. Tím lze u propojených systémů bez problémů realizovat konfigurace až se 100 000 účastníky.

Modulární struktura HiPath 4000 rovněž umožňuje cenově výhodné duplexní řešení a řešení na odvrácení havárií pro realizace v malých a středně velkých konfiguracích.

### Koncepcce zálohování přístupových bodů

Tato koncepce řeší problematiku dostupnosti přístupových bodů na bázi protokolu IP. Jestliže není k dispozici centrální komunikační server HiPath 4000 nebo k němu nelze sestavit IP spojení, záložní řídicí jednotka může převzít řízení svého vlastního přístupového bodu a jiných přístupových bodů nebo SoftGate bez vlastní řídicí jednotky. Předpokladem je, aby IP infrastruktura mezi přístupovými body byla neporušena. Je však také možné vybavit veškeré AP 3700 IP (až 83) připojené ke komunikačnímu serveru HiPath 4000 záložní řídicí jednotkou. Tímto způsobem dosáhnete optimální zabezpečení pro všechny přístupové body, připojené k systému.

## Komunikační server umožňující odvrácení případných havárií

Tato funkce umožňuje instalaci redundantního komunikačního serveru HiPath 4000. V případě totálního výpadku aktivního komunikačního serveru HiPath 4000 následkem havárie (povodeň, požár,...) převezme tento redundantní server kompletní funkce hlavního komunikačního serveru. Správce systému tak získá plnou kontrolu jako součást efektivního krizového řízení. Ve spojení s AP-Emergency, HiPath 4000 duplexními funkcemi a HiPath Fault Management zaručuje tato funkce efektivní pokračování v každodenní činnosti.

## Oddělení signalizace a hlasových spojení

Tato funkce umožňuje směrování hlasových spojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě (PSTN) a signalizaci přes WAN nebo PSTN spojení pro IP přístupové body a lze ji používat jako dynamické alternativní směrování v případě výpadku WAN spojení, obsazených VoIP zdrojů nebo nedostatečné IP kvality. Kromě toho lze použít pevnou konfiguraci směrování hlasových spojení přes PSTN pro bezproblémový přechod stávajících poboček z PSTN na IP síťování. Tato flexibilní kombinace z IP a TDM sítí pro hlasová spojení a co nejlepší signalizační funkce umožňuje migraci z heterogenních na homogenní pobočkové sítě s centralizovaným rozmístěním aplikací podle potřeb zákazníka. Oddělení signalizace a hlasových spojení umožňuje nejvyšší flexibilitu při optimalizaci provozních nákladů (OPEX) – v jakémkoli tržním nebo komunikačním prostředí.

## IP brány řady HG 3500

HG 3500 je IP brána pro bezproblémovou migraci do VoIP infrastruktury.

HG 3500 nabízí:

- vysokou kvalitu hlasu prostřednictvím začlenění funkce potlačení ozvěny podle G.168 a koncových hlasových spojení
- T.38 faxový přenos pro SIP účastnickou přípojku a trunking
- hlasovou kompresi (např. G.729)
- adaptivní jitter buffer
- Voice Activity Detection
- CNG (Comfort Noise Generation)
- Packet Loss Concealment (utajování ztráty paketů)
- Network Management Support (SNMP Agent, SNMP verze 2, MIB2, Private MIB for media streams)

- QoS podle IEEE 802.1p/q (VLAN tagging) a DiffServ (IETF RFC 2474)
- podporu QoS (QDC Data Collection)
- přístup k funkcím HiPath (HFA) pro připojení IP koncových zařízení, jako např. OpenStage HFA nebo AC-WIN IP
- IP trunking pro HiPath 4000 síťování na bázi H.323 dodatku M1
- nativní SIP účastnické přípojky, jako např. OpenStage SIP nebo HiPath MobileConnect
- native SIP trunking
- flexibilní a ekonomické SIP propojení s poskytovateli služeb
- SIP-Qv2 trunking s bohatou paletou funkcí pro připojení k OpenScape Voice a jiným platformám HiPath
- signalizaci a šifrování hlasových spojení na bázi TLS a SRTP
- až 120 simultánních spojení
- flexibilní přiřazení poboček HFA (HiPath Feature Access) nebo SIP prostřednictvím IP brány (až 240)
- používání různých funkcí současně, např. účastnické přípojky a trunking
- odolnost proti výpadku pro HG 3500 funkce se záložní deskou HG 3500
- odolnost IP propojení s redundantními LAN rozhraními

## Aplikace HiPath 4000 SoftGate

Aplikace HiPath 4000 SoftGate umožňuje začlenění cenově výhodných poboček se spolehlivými funkčními vlastnostmi HiPath 4000 do sítě, jakož i snadnou IT integraci do řešení HiPath 4000 a správy. Tato nová softwarová aplikace zajišťuje úplný přístup k funkcím HiPath pro IP telefony a SIP propojení pro trunking a účastnickou přípojku založené na standardním serveru s Linux SLES 10.

S touto novou aplikací mohou zákazníci snižovat investiční (CAPEX) i provozní náklady (OPEX) a pohodlně rozmísťovat centralizované aplikace. Každé pracoviště HiPath 4000 SoftGate se ohledně funkcí a správy bez problémů integruje do komunikačního systému a sítě jako jakýkoli přístupový bod IPDA (AP 3700 IP).

Otevřená architektura aplikace HiPath 4000 SoftGate rovněž poskytuje nové služby, jako např. rovnocennou video integraci spolu s OpenScape Video koncovými zařízeními s vysokým rozlišením.

## Software a funkce

### Modulární software pro postupný růst

#### HiPath ComScendo

Softwarový soubor HiPath ComScendo umožňuje konvergovanému systému HiPath 4000 široké nasazení v oblasti podnikových komunikací. Operační systém (hardened UNIX) komunikačního serveru HiPath 4000 zajišťuje maximální ochranu proti virům a hakerům pro nepřetržitý provoz různě velkých podniků.

#### HiPath ComScendo Plus (pro nové systémy)

Vedle funkcí HiPath ComScendo nabízí HiPath ComScendo Plus rovněž

- Funkce hlasové pošty (HiPath Xpressions V5.0 VM licence) a
- CTI funkce (HiPath Xpressions Basic CTI Client)

#### Systémové funkce:

- záznam údajů o hovorech
- provoz s provolbou/bez provolby,
- integrované propojení pro analogové, TDM, HFA a SIP účastnické přípojky
- úspora nákladů s funkcí směrování s nejnižšími náklady (Least Cost Routing) pro analogové, TDM a IP linky
- spojovatelské pracoviště
- různá časová pásma
- vícejazyčná uživatelská rozhraní
- virtuální očíslovací plán
- více pronajatých funkcí
- IP distribuovaná architektura (IPDA)
- softwarové pobočky – HiPath 4000 SoftGate
- IPDA funkce přežití
- IPDA oddělení signalizace a hlasových spojení
- Disaster Recovery (odvrácení havárií)
- signalizace (TLS) a šifrování hlasových spojení (SRTP) pro VoIP (Voice over IP) spojení
- PKI integrace pro signalizaci a šifrování hlasových spojení
- správce šířky pásma zdrojů pro IP koncová zařízení a přístupové body
- obchodní integrace do otevřených rozhraní – CSTA a SIP
- SNMP Proxy Agent
- Multi-Level Precedence and Preemption (víceúrovňová priorita a nucené přerušení) (MLPP)
- HiPath 4000 Assistant pro komfortní správu systému HiPath 4000
- vzdálená správa

## Uživatelské funkce

- Opakování volby,
- zkrácená volba centrální/individuální
- jmenné tlačítko,
- seznam volání,
- střídání hovorů,
- předání volání,
- odklonění volání,
- zpětné volání,
- upozornění na čekající zprávu,
- druhé volání,
- parkování hovorů,
- cílené parkování hovorů
- funkce „Nerušit“,
- flexibilní a rozšířené přesměrování volání,
- konference osmi účastníků,
- funkce tlačítka pro přímé volání,
- napojení a zábrana napojení,
- upozornění,
- horká linka,
- mobilní HFA (pro stěhování koncového zařízení IP účastníků v celé síti),
- osobní identifikační číslo (PIN),
- šéf-sekretářské funkce,
- funkce interkomunikačního zařízení,
- integrované vícelinkové key funkce
- skupinové přípojky v celé síti,
- skupiny pro převzetí volání v celé síti
- služba jednoho čísla – paralelní vyzvánění
- zobrazení hovorného
- zvukový a vizuální stav pro signalizaci a šifrování hlasových spojení
- a četné další funkce

Ovládání funkcí je stejné pro digitální systémové telefony, např. OpenStage T, i IP telefony, např. OpenStage HFA (HiPath Feature Access).

## Funkce síťování

HiPath 4000 lze připojit k veřejným a privátním sítím prostřednictvím nejrůznějších protokolů včetně analogových, TDM a IP linek, které používají standardní protokoly, jako např. QSIG, native SIP a jiná otevřená rozhraní, jako např. CSTA.

HiPath 4000 rovněž umožňuje tvorbu a provoz efektivních, homogenních a ekonomických globálních komunikačních sítí. Propojení sítí HiPath lze realizovat pomocí ISDN nebo IP – vždy se všemi funkcemi CorNet NQ. CorNet NQ je signaliizační protokol Siemens pro propojení privátních sítí, který je v souladu s mezinárodním protokolem Q.SIG pro privátní sítě.

Síťování na bázi SIP-Q poskytuje úplnou nabídku funkcí v jakémkoli scénáři síťování mezi HiPath 4000 a ve spojení s OpenScape Voice. S HiPath 4000 V5 je IP síťování na bázi SIP preferovaný a bezpečný standardní mechanismus síťování orientovaný do budoucnosti.

Mezi nejvýznamnější výhody homogenního síťování patří:

- Centrální správa pomocí HiPath 4000 Manager
- Rozmístění centrálních aplikací, jako např. OpenScape Xpressions
- Komfortní hlasové funkce, jako např. skupiny pro převzetí volání, parkování hovorů, cílené převzetí volání, přesměrování volání, zpětné volání, je-li obsazeno nebo pokud se účastník nehlásí
- Optimální využití podnikové sítě pomocí směrování s nejmenšími náklady (LCR).
  - Pomocí LCR se vyhledává cenově nejvýhodnější spojení k cíli. Jedná se o časově závislé směrování (Time-based routing) k různým operátorům.
  - Centrální správa všech dat LCR pomocí HiPath 4000 Manager, místní a celosíťová registrace všech odchodících, příchozích a interních volání

## Výhody pro zákazníka

- Nižší kapitálové náklady (CAPEX) pro malá IP pobočková řešení HiPath 4000 prostřednictvím SoftGate
- Nižší provozní náklady vzhledem k:
  - jednotnému centralizovanému systému,
  - centralizované správě,
  - rozmístění centralizovaných aplikací
- Větší možnosti výběru optimálního řešení díky přístupovým bodům na bázi IP vzhledem k:
  - modularitě,
  - propojení: IP nebo TDM
  - odolnosti proti výpadku
- Efektivní využití IP infrastruktury bez omezení funkcí, dostupnosti a spolehlivosti.
- HiPath 4000 řešení je nezávislé na poskytovateli IP infrastruktury.
- Jedna ComScendo licence pro všechna telefonní rozhraní umožňuje co největší flexibilitu licenčních investic
- Flexibilní a ekonomická SIP připojení ke kvalifikovaným poskytovatelům služeb
- Šifrování zajišťuje bezpečnou a koncovou komunikaci pro důvěrné obchodní postupy
- Green IT - nižší emise uhlíku a náklady na energii díky minimální spotřebě

- Růst produktivity pomocí integrace sjednocené komunikace do pracovních postupů
- Snížení a kontrola nákladů na mobilní telefony díky nové FMC (fixed mobile convenience)
- Funkce pro rostoucí produktivitu pracoviště (například UC integrace, individuální virtuální konferenční místnosti, ComScendo na tlačítkové sadě)
- Obchodní kontinuita díky ověřené spolehlivosti a odolnosti poboček
- Lepší interní a externí komunikační postupy díky zjišťování přítomnosti a audio/internetové spolupráci
- Nižší cestovní náklady s integrací do OpenScape Video
- Transformace OpenPath na HiPath 4000 nabízí možnosti ochrany investic, zlepšení a přechodu na vyšší verzi
- Jednotné globální servisní služby OpenScale a podpora

## Produktivita na pracovišti

### Řada telefonů OpenStage



OpenStage 40 černý

Produktová řada telefonů OpenStage nabízí intuitivní funkce a rozhraní GUI pro spolupráci s ostatními zařízeními a tím umožňuje přístup k různým službám a aplikacím.

Produktová řada OpenStage je navržena pro co nejkomfortnější a nejsnadnější provádění funkcí. Doteková rozhraní založená na pokročilých technologických řešeních (doteková tlačítka s integrovanými barevnými LED diodami, TouchSlider pro nastavení hlasitosti a navigační prvek TouchGuide), jakož i velký, nastavitelný, podsvícený, barevný grafický TFT displej podstatně usnadňují činnost uživatele.

Pomocí volně programovatelných dotekových tlačítek se zobrazením funkce na displeji lze snadno ovládat individuální telefonní funkce, jmenná tlačítka (volba pomocí jména) nebo tlačítka linky. Pevná tlačítka funkcí usnadňují přístup k často používaným telefonním funkcím (jako např. rozpojení, opakování volby, přesměrování volání, vypnutí mikrofonu,

reproduktor) a dále k aplikacím, jako jsou např. telefonní seznam, seznam volání, druhé volání, záznamník.

OpenStage odráží nejnovější vývoj v oblasti zvuku a zajišťuje tím velmi dobrou kvalitu hlasu ve sluchátku a v režimu hlasitého telefonování (konstrukcí sluchátka, použitým reproduktorem, širokopásmovým kodekem G.722 a náhlavní soupravou). Standardně jsou všechny modely vybaveny velmi kvalitním zařízením pro hlasité telefonování.

HiPath 4000 V5 podporuje různé řady OpenStage: OpenStage T (TDM), OpenStage HFA (HiPath Feature Access) a OpenStage SIP.

## OpenScape Personal Edition pro HiPath 4000

OpenScape Personal Edition je nejnovější telefonní software na bázi IP, který lze používat s HiPath 4000. Tento nástupce optiClient 130 je nyní k dispozici jako softwarové koncové zařízení na bázi HFA. Personal Edition je ideální pro všechny mobilní a pevné aplikace tím, že umožňuje integrovat podnikové adresáře a osobní seznamy volání pomocí LDAP. S vysoce moderním a intuitivním uživatelským rozhraním je OpenScape Personal Edition vynikajícím komunikačním nástrojem pro zákazníky, kteří chtějí přijímat a provádět volání mimo své pracoviště.

## OpenScape Video VHD100, VHD400 a VHD600

OpenScape Video SIP koncová zařízení poskytují funkce lokálně umístěné různé velké videokonferenci s vysokým rozlišením v závislosti na modelu:

### OpenScape Video VHD100

VHD100 poskytuje funkce videokomunikace na vstupní úrovni. Podporuje obousměrné video volání a je navržen k použití jako výkonný video systém pracoviště.

### OpenScape Video VHD400

VHD400 poskytuje zvukové a video funkce vhodné pro malé skupiny a organizace. Obsahuje vestavěný vícebodový systém, který podporuje až čtyři účastníky konference. VHD400 rovněž podporuje nepřetržitou správu přítomnosti tím, že umožňuje účastníkovi konference prohlížet si všechny ostatní účastníky současně.

### OpenScape Video VHD600

VHD600 poskytuje zvukové, video a datové funkce vhodné pro velké konferenční místnosti. Obsahuje vestavěný vícebodový systém, který podporuje až šest účastníků konference. Stejně jako model VHD400 podporuje VHD600 nepřetržitou správu přítomnosti.

## Spojovatelská pracoviště

Rozšířené spojovatelské pracoviště AC-Win IP je počítačová aplikace pro komfortní správu provozu spojovatelkami, které používají USB náhlavní soupravu/sluchátko. AC-Win IP umožňuje práci se dvěma (AC-Win 2Q IP) nebo dvanácti frontami volání (AC-Win MQ). Spojovatelské pracoviště na bázi PC je připojeno k HiPath 4000 V5 prostřednictvím IP (HG 3500 nebo HiPath 4000 SoftGate).

## Pole účastníků (BLF-Win)

Pole účastníků (BLF-Win) je aplikace pro počítačové spojovatelské pracoviště AC-Win IP, která zprostředkovává aktuální informace o stavu účastnických přípojek a umožňuje tak kvalifikované a rychlé zpracování příchozích volání.

## Adresářová služba DS-Win

DS-Win umožňuje rychlé a efektivní příchozí volání prostřednictvím komfortního spojovatelského pracoviště AC-Win popř. pomocí telefonů optiPoint / OpenStage. Obsluha spojovatelského pracoviště může mít přístup ke kalendáři agenta v Outlook nebo Lotus Notes a tím k aktuálními informacím o jeho přítomnosti/nepřítomnosti. Spolu s HiPath 4000 Manager je DS-Win integrován do adresářových dat na principu jednoho vstupního bodu.

## Konferenční server HiPath Meet-Me (MMCS)

Díky MMCS se mohou všichni účastníci zapojit do konference bez ohledu na své aktuální místo pobytu a svou infrastrukturu. Všichni účastníci jednoduše zavolají stejné číslo a jsou přímo navzájem spojeni – aniž by bylo nutné volat jednoho účastníka po druhém. MMCS nabízí 1 000 meet-me konferenčních prostor až s 30 účastníky. Zřizování a úpravu osobních konferencí provádějí sami pracovníci, přičemž se ukládají nastavení pro pravidelné konference.

HiPath MMCS umožňuje přiřazování privátních, individuálních konferenčních prostor pro vedoucí pracovníky s garantovanými konferenčními místy.

## Management

### HiPath 4000 Manager

HiPath 4000 Manager je centrální řídicí platforma pro systémy HiPath 4000. Stejně jako Element Manager je nedílnou součástí architektury HiPath MetaManagement.

HiPath 4000 Manager nabízí:

- Configuration Management (CM),
- Performance Management (PM)
- Collecting Agent (COL)
- Application Programming Interface (API)
- SNMP Proxy Agent

Další aplikace HiPath MetaManagement:

- HiPath Fault Management (HiPath FM)
- HiPath Accounting Management (HiPathAM)
- HiPath User Management (HiPath UM)
- HiPath QoS Management

Architektura HiPath MetaManagement umožňuje efektivní a cenově výhodnou správu komunikační sítě HiPath v rámci řešení řízených služeb:

- Otevřený a flexibilní pro úpravu na jakýkoli provozní model
- Od vlastní údržby k úplným modelům využívání cizích zdrojů (outsourcing)

### HiPath 4000 Assistant

HiPath 4000 Assistant je systém správy integrovaný do HiPath 4000 s grafickým administrátorským rozhraním pro lokální konfigurační úkoly, s důležitými nástroji obsluhy a SNMP Proxy agentem pro posílání chybových a alarmových hlášení HiPath 4000 jako SNMP Traps.

- Configuration Management (CM)
- Switch Diagnosis Support (SDS)
- Backup & Restore (HBR)
- Error Message Interpreter (EMI)
- ACL Tracer
- SNMP Proxy Agent
- LEC Web pro kontroly systému lineárních poboček

## HiPath QoS Data Collection

IP brány HG 3500 podporují shromažďování údajů HiPath QoS. To znamená, že LAN data (např. jitter, zpoždění, ztráta paketů, překročení prahových hodnot) jsou posílána centrální jednotce (QCU - QoS data collection unit) a lze je používat pro rychlou a efektivní analýzu případného problému IP sítě.

## Deployment Service

Deployment Service (DLS) je aplikace HiPath Management, která poskytuje zákazníkům a servisním technikům integrované řešení pro správu IP zařízení (IP telefony a koncová zařízení) v sítích HiPath i mimo ně. To znamená v sítích HFA/H.323 a sítích na bázi SIP včetně OpenScape Voice. DLS je centrální systém, kde jsou spravovány přístrojové a QoS parametry HiPath IP zařízení pro celou zákaznickou síť. Dodatečně přebírá DLS distribuci certifikátu pro rozmístění TLS (Transport Layer Security) a je rovněž schopen vytvořit certifikáty, kde není stávající zákaznická PKI (Public Key Infrastructure) struktura.

## Mobilita

### HiPath Cordless Enterprise

HiPath Cordless Enterprise V3.0 je integrované mobilní řešení DECT pro HiPath 4000, který umožňuje provoz bezšňůrových koncových zařízení (např. Gigaset) pomocí rozšířených systémových funkcí.

### HiPath Wireless s optiPoint WL2 Professional

Jedná se o výkonná řešení Wi-Fi telefonu pro pracoviště. Jelikož ušetření nákladů a zjednodušená správa konvergované hlasové a datové sítě přináší Vašemu podniku značný prospěch, je dalším logickým krokem přidat bezdrátové funkce pro IP komunikaci v reálném čase. Vyberte své zaměstnance nejpokrokovějším bezdrátovým hlasovým řešením, které jim umožní volně se pohybovat po pracovišti nebo podnikovém areálu a přitom zůstat produktivní. HiPath Wireless poskytuje na podnikové úrovni bezdrátová hlasová řešení, která reagují na Vaše potřeby flexibility a změny.

### HiPath MobileConnect

HiPath MobileConnect je FMC (Fixed Mobile Convenience) řešení pro podniky, které rozšiřuje funkce telefonního zařízení SIP a nástroje pro zjišťování přítomnosti na Wi-Fi/přenosné části, schopné pracovat v duálním režimu, jak ve VoWLAN,

tak i v GSM mobilních sítích. Řešení HiPath MobileConnect se skládá z centrálního systému MobileConnect a koncového zařízení HiPath MobileConnect, které se nachází na zařízení v duálním režimu. Díky funkci „jedno číslo/jedna hlasová schránka“ a nepřerušnému roamingu mohou uživatelé profitovat ze zvýšené produktivity a rozšířené dostupnosti. IT správcům je umožněna lepší kontrola mobilních telefonů a telefonních poplatků.

## Portfolio aplikací HiPath 4000

### HiPath CAP

HiPath 4000 V5 poskytuje standardní rozhraní a protokoly (TAPI, JTAPI a CS-TA) prostřednictvím HiPath CAP V3.0.

### ComScendo na tlačítkové sadě

Ve spojení se systémovým telefonem (např. OpenStage T) poskytuje HiPath ComScendo na tlačítkové sadě nové typy funkcí pro zvyšování produktivity pracoviště. Funkce lze přitom vyvolat stiskem samostatných tlačítek na koncovém zařízení nebo prostřednictvím menu, které se otevře jediným aplikačním tlačítkem.

Spojení mezi HiPath 4000 a podnikovým adresářem se vytvoří pomocí HiPath CAP (Common Application Platform – SW je součástí standardní dodávky). Vybrané možnosti použití:

- EasyLookup: Snadný přístup k podnikovému adresáři/telefonnímu seznamu (LDAP) pomocí vyhledávacích parametrů, zobrazení výsledků na displeji a přímá volba zobrazeného telefonního čísla.
- EasySee: Tato funkce zobrazuje informace z podnikového adresáře/telefonního seznamu jako PhoneCard v internetovém prohlížeči na PC.

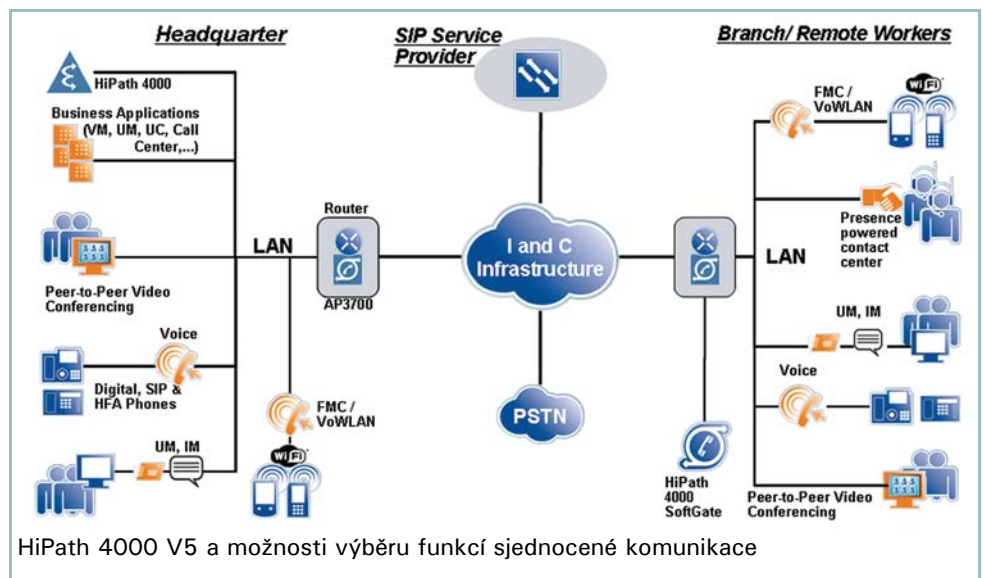
- EasyMail: Tato funkce otvírá na Vašem PC prázdné okno zprávy elektronické pošty s elektronickými adresami všech kontaktů.
- Tato funkce spouští Microsoft Netmeeting na PC všech známých kontaktů (v adresáři).

## OpenScape Xpressions

HiPath 4000 V5 umožňuje efektivní výběr funkcí sjednocené komunikace díky paketům a modulům funkcí, které jsou k dispozici s OpenScape Xpressions V6. Integrované funkce zahrnují Voice Messaging, Unified Messaging, hlasové a internetové konference, Instant Messaging, krátké textové zprávy (SMS), zjišťování přítomnosti a fax. Tyto možnosti sjednocené komunikace pomáhají spolu s CTI službami začleňovat výkonné komunikační funkce přímo do obchodních postupů a vytvářejí tak efektivní a racionální pracovní prostředí.

Výhody pro zákazníka

- Vynikající možnosti integrace do heterogenních ICT prostředí a obchodních postupů
- Velká rozšiřitelnost funkcí a počtu uživatelů
- Koncepte jednoho pevného softwarového serveru
- UC řešení lze do podniku zavádět postupně a pouze pro ty uživatele, kteří tyto funkce skutečně potřebují
- Větší ochrana investice a výhodné provozní náklady
- Úspora pořizovacích nákladů na hardware a spotřeby energie
- Příspěvek k ochraně klimatu a životního prostředí díky koncepci jednoho softwarového serveru a funkcím spolupráce/konference, která zmenšuje potřebu cestování.



## HiPath ComAssistant

HiPath ComAssistant V2.0 je komunikační nástroj pro podnikový sektor, který umožňuje uživateli dynamicky řídit komunikaci podle svých požadavků. Příchozí volání a elektronickou poštu lze přitom filtrovat a předávat koncovému zařízení, které definoval uživatel podle data a pracovního zatížení. HiPath ComAssistant V2.0 důsledně pomáhá s obtížným vytvářením rovnováhy mezi stálou dosažitelností a nerušenou dobou pro práci s vysokou prioritou.

HiPath ComAssistant V2.0 používá webového klienta na bázi prohlížeče jako uživatelské rozhraní. Uživatel má k dispozici širokou paletu CTI funkcí včetně:

- snadného telefonování pomocí funkce Click & Dial,
- zápisu příchozích a odchozích volání do osobního seznamu volání.

Umožňuje přístup k obecným elektronickým adresářům LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), jako např. HiPath Meta Directory, a integrace privátních adresářů a kontaktů z Microsoft Exchange.

## OpenScape Contact Center

Řešení OpenScape Contact Center V7 Vám umožňuje spolupracovat se zákazníky na nejvyšší úrovni a tím zvyšovat spokojenost, příjmy, spolehlivost a produktivitu. OpenScape Contact Center je soubor softwarových aplikací, které zlepšují efektivitu a výkonnost operací podnikových kontaktních center díky inteligentnímu směřování na bázi profilů, univerzálnímu zařazování do fronty, směřování a sledování ve všech Vašich mediálních kanálech, agentským a správním nástrojům a komplexnímu systému zpráv.

Díky integraci do systémů řízení vztahů s Vašimi zákazníky přináší OpenScape Contact Center prvotřídní světovou zkušenost se zákaznickou službou. Toto řešení je tržně ověřeno, plně škálovatelné a může vybavit 10 malých agentských pracovišť až po velmi rozsáhlé instalace kontaktních center na několika místech.

## HiPath Hospitality Service Center

HiPath Hospitality Service Center (HHSC) je progresivní inteligentní CRM řešení, které optimálně realizuje servisní postupy v hotelovém průmyslu. Hospitality Service Center byl vyvinut speciálně pro potřeby hotelového odvětví zaměřeného na služby.

Takto je velkým hotelovým řetězcům s celosvětovým působením umožněno mapovat svou obchodní strategii se službami pro hosty a zvyšovat svou rentabilitu s inteligentním systémem zpráv. Pro menší a střední hotely je HHSC komfortní a efektivní komplexní řešení, které spojuje všechny operativní činnosti v jedné aplikaci.

## HiPath Trading / OpenScape Xpert

Pro dnešní obchodní a finanční trhy je životně důležité rychlé rozhodování. Efektivní a spolehlivá komunikační technologie je pro úspěch rozhodující. HiPath Trading nabízí prodejcům a makléřům přesvědčivou konkurenční výhodu s inovativní architekturou, rozšířeným grafickým uživatelským rozhraním a širokou paletou funkcí. Řešení OpenScape Xpert poskytuje známé funkce HiPath Trading jako IP řešení na bázi SIP.

## HiPath DAKS

HiPath DAKS je alarmový a komunikační server, který lze připojit k systémům HiPath 4000 pomocí rozhraní  $S_0$  a  $S_{2M}$  (CorNet NQ).

## Povýšení/konverze na HiPath 4000 V5

Konvergovaný systém HiPath 4000 poskytuje architekturu systému IP pracujícího v reálném čase s velkým rozsahem možností a s ochranou budoucích investic a svými četnými aplikacemi tvoří ideální základ pro optimalizaci a transformaci obchodních postupů.

## Povýšení systémů HiPath 4000

Povýšení ze systému HiPath 4000 V4 cPCI na V5 lze bez problémů realizovat jako čistě softwarovou aktualizaci. HiPath Manager je třeba povýšit na V5.

## Easy Conversion

Proces aktualizace Easy Conversion poskytuje jednoduchý a efektivní způsob instalace pro velké podnikové zákazníky HiPath. Easy Conversion, která představuje internetový kalkulátor pro určení hodnoty stávajícího vybavení, zahrnuje přechod starších systémů HiPath 300 a HiPath 4000 na HiPath 4000 V5.

## Systémová rozhraní

### Rozhraní pro připojení k veřejné telefonní síti

- $S_0$  (základní přípojka)
- E1 ( $S_{2M}$ ) (primární přípojka s 30 kanály)
- T1 (primární přípojka s 24 kanály)
- DPNSS (trh UK)
- Analogová rozhraní
- Native SIP (SIP poskytovatel služeb)

### Rozhraní pro propojení sítí

- Základní přípojka  $S_0$  / primární přípojka E1 ( $S_{2M}$ ) / T1  
Podporovány jsou následující protokoly:  
CorNet NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Analogové rozhraní např. MFC-R2, E&M, ...
- IP trunking (H.323 dodatek M1)
- SIP trunking k HiPath platformám s protokolem SIP-Q
- Native SIP trunking pro IP součinnost s jinými výrobci

### Uživatelská rozhraní

- $U_{PO/E}$   
Dvoudrátové rozhraní pro připojení telefonů OpenStage T a optiPoint 500
- Přístup k funkcím HiPath (HFA) pro IP telefony: OpenStage HFA a optiPoint 410/420
- Native SIP pro IP telefony: např. OpenStage SIP
- $S_0$  bus  
 $S_0$  přípojka pro ISDN koncová zařízení
- a/b přípojky (možný CLIP, zobrazení jména a MWI) pro analogová koncová zařízení

### Integrovaná servisní platforma

- Transportní a síťový protokol TCP/IP
- Asynchronní protokol PPP
- Webový protokol https
- Přístup po ethernetu nebo prostřednictvím modemu

## Technické údaje

Varianta	Počet přímých přístupových bodů	Počet vzdálených IP přístupových bodů	Počet digitálních/IP účastnických přípojek
HiPath 4000	až 15	až 83	až 12 000

### Provozní podmínky prostředí

Teplota vzduchu při provozu (chlazení vzduchem)	+ 5 °C až + 40 °C
Relativní vlhkost vzduchu	max. 85%

Použit lze rovněž „zálohované“ stejnosměrné napájení 48 V.

### Rozměry (šířka x výška x hloubka v mm) & hmotnost

Komunikační server HiPath 4000	440 x 170 x 300 (5 U)	max. 13 kg
HiPath AP 3300	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700	440 x 445 x 433 (11 U)	max. 25 kg
HiPath AP 3300 IP	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700 IP	440 x 445 x 433 (11 U)	max. 22 kg

### Napájení

Jednofázové	100 V - 240 V
Třífázové	190 V/400 V

### Shoda se směrnicí EU 1999/5/EG

Safety	EN60950
EMC Emission	EN55022 Class A
EMC Immunity	EN55024 a EN1000-6-2

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications  
www.siemens.cz/enterprise

Copyright © Siemens Enterprise Communications s.r.o., člen skupiny Siemens, držitel licence Siemens AG k obchodní značce Průmyslová 1306/7 • 102 00 Praha 10 0409

Objednací číslo: A31002-H3150-D100-1-2D29

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktu změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny. Použité obchodní značky jsou vlastnictvím Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG popř. příslušných majitelů